

Condiciones de garantía

Estimado cliente de Prostage

Cada equipo de Prostage es fabricado minuciosamente y sometido a una revisión final a fondo. Bajo las siguientes condiciones la garantía de productos de Prostage S.L. puede ser recurrida si el artículo dentro del plazo de garantía de 2 años mostrara defectos en la elaboración o daños de materiales:

1. Garantía de productos

Con la garantía de productos Prostage S.L. garantiza que el producto a la hora de comprarlo no muestra ningún defecto de materiales u elaboración y que sus funciones y utilización corresponden al manual de instrucciones, el cual se puede bajar como .pdf de la página web de Prostage. En BlackLine Foot Controllers la garantía de productos no caduca si el cliente abre la caja del equipo adecuadamente para realizar las instalaciones básicas. Equipos de la PurpleLine no se puede abrir.

2. Garantía

La garantía incluye exclusivamente el arreglo/la reparación o el sucedáneo del producto por otro producto de la misma calidad o una más alta según la evaluación de Prostage S.L., sin contar el coste de trabajo y de materiales. En arreglos sencillos (p. e. cambiar un interruptor) Prostage S.L. se reserva el derecho de enviar los recambios directamente al cliente para que él los instale por su cuenta.

La garantía no incluye el coste del transporte ni los riesgos del mismo.

El lugar de cumplimiento es la razón social o un distribuidor oficial de Prostage S.L.

Derechos adicionales como gastos sucesivos por falta de posibilidad de uso, equipos de repuesto y cosas semejantes no forman parte de la garantía.

3. Las condiciones de garantía

Se asume la garantía solamente si el producto defectuoso es entregado dentro del plazo de garantía indicando el dato de la compra y el nombre del comerciante. Antes de devolver el producto el cliente está obligado a ponerse en contacto con Prostage S.L. o la distribución oficial de Prostage S.L. quien se tiene que encargar de la reparación del equipo. Es posible que antes haya que rellenar algunos formularios de aduana.

4. La garantía no incluye:

-daños o defectos provocados por el uso, el funcionamiento u el tratamiento del producto que no correspondan al uso normal.

-daños provocados por el uso inadecuado del producto, e. g. sobre todo conectar el equipo a equipos de otro fabricante incompatibles con los de Prostage, ajustes o modificaciones del producto sin consentimiento de Prostage S.L. y dándole un uso que no corresponde a las condiciones legales o normativas.

-daños que ocurren en accidentes, fuego, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundación, vibraciones, calor excesivo, cambios bruscos del voltaje, entradas de corriente demasiado altas u inadecuadas, radiación, descargas electrostáticas (incluyendo rayos) así como otras fuerzas y influencias externas.

5. Restricciones

Excepto los detalles mencionados arriba Prostage S.L. no asume de ninguna manera garantías explícitas, evidentes, legales u otras con respecto a la calidad, eficacia, exactitud, fiabilidad, aptitud para un objetivo determinado u otras cualidades del producto, su software o de software que forma parte del producto.

La única obligación de Prostage S.L. concerniente a esta garantía es reparar o sustituir los productos que están sujetos a ella según su propia evaluación.

Prostage S.L. no se hace responsable de pérdidas o daños en relación con sus productos o su prestación de servicio. Tampoco responde de pérdidas o daños económicos u inmateriales, del precio del producto o de la pérdida de ganancias, ingresos o datos. La empresa no asume la responsabilidad si el producto o un producto relacionado no se pueden usar ni responde tampoco de pérdidas indirectas o casuales o daños así como consecuencias.

Esto es válido independientemente si aquella pérdida u el daño están relacionados con un perjuicio o la falta de funcionamiento o la indisponibilidad del producto relacionado.