

Garantiebestimmungen

Geschätzter Prostage Kunde

Jedes Prostage Gerät wird sorgfältig hergestellt und einer umfassenden Endkontrolle unterzogen. Sollte ein Produkt dennoch einmal innerhalb der Garantiezeit von 2 Jahren einen Material- und /oder Verarbeitungsmangel aufweisen, kann die Produktgarantie der Prostage S.L. unter den nachfolgenden Bedingungen in Anspruch genommen werden:

1. Produktgarantie

Mit der Produktgarantie garantiert die Prostage S.L., dass das Produkt beim Kauf keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist und seine Funktionen und Einsatzmöglichkeiten der Bedienungsanleitung entsprechen, welche als pdf von der Prostage Webseite heruntergeladen werden kann. Die Produktgarantie erlischt bei BlackLine Foot Controllern nicht, wenn der Kunde das Gehäuse des Gerätes sachgemäss öffnet, um die Grundeinstellungen vorzunehmen. PurpleLine Geräte dürfen nicht geöffnet werden.

2. Garantieleistung

Die Garantieleistung umfasst ausschliesslich die Reparatur oder den Ersatz des Produktes durch ein gleich- oder höherwertiges Produkt nach Ermessen der Prostage S.L., ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten. Bei einfachen Reparaturen (z.B. Austausch eines Schalters) behält sich die Prostage S.L. vor, Ersatzteile direkt an den Kunden zu liefern, welche dieser selber einbauen muss.

Die Garantieleistung umfasst keine Transportkosten oder die mit dem Transport zusammenhängenden Risiken. Der Garantieverfüllungsort ist der Geschäftssitz der Prostage S.L. oder ein offizieller Vertrieb der Prostage S.L. Weitergehende Ansprüche wie Folgekosten aus fehlender Benutzbarkeit, Ersatzgeräte und dergleichen sind nicht Bestandteil der Garantieleistung.

3. Die Garantiebedingungen

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit unter Angabe von Kaufdatum und Name des Händlers vorgelegt wird. Vor dem Zurücksenden muss der Kunde mit der Prostage S.L. respektive dem offiziellen Vertrieb der Prostage S.L., welcher das Gerät reparieren soll, Kontakt aufnehmen. Unter Umständen müssen vorgängig Zollformulare ausgefüllt werden.

4. Die Garantie umfasst nicht:

- Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem normalen Gebrauch entsprechen.
- Schäden die durch unsachgemässen Gebrauch verursacht wurden. Dazu zählen insbesondere das Anschliessen des Gerätes an nicht Prostage kompatible Geräte anderer Hersteller, Anpassungen oder Veränderungen des Produktes ohne Zustimmung der Prostage S.L. und Verwendungen, die nicht den gesetzlichen Bestimmungen oder Normen entsprechen.
- Schäden bei Unfällen, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, anderen Substanzen, Überflutung, Erschütterungen, übermässige Hitze, plötzliche Spannungsspitzen, zu hohe oder verkehrte Strom- oder Eingangsspannung, Strahlung, elektrostatischen Entladungen (einschliesslich Blitzschlag) sowie andere externen Kräften und Einflüsse.

5. Einschränkungen

Mit Ausnahme der oben erwähnten Punkte gewährt die Prostage S.L. keinerlei ausdrückliche, still-schweigende, gesetzliche oder andere Garantien betreffend Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder sonstigen Eigenschaften des Produktes, seiner Begleitsoftware oder von Software, welche Bestandteil des Produktes ist.

Die einzige Verpflichtung der Prostage S.L. im Rahmen dieser Garantie ist es, die diesen Garantiebedingungen unterliegenden Produkte zu reparieren oder nach eigenem Ermessen zu ersetzen.

Die Prostage S.L. ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit ihren Produkten oder Dienstleistungen. Sie ist nicht haftbar für wirtschaftliche oder immaterielle Verluste oder Schäden, dem Kaufpreis des Produktes, Verlust von Gewinnen, Einnahmen oder Daten. Die Prostage S.L. ist auch nicht haftbar wenn das Produkt oder ein damit verbundenes Produkt nicht verwendet werden kann oder für indirekte oder zufällige Verluste oder Schäden sowie Folgeschäden. Das gilt unabhängig davon, ob dieser Verlust oder Schaden mit einer Beeinträchtigung oder Nichtbetriebsfähigkeit oder Nichtverfügbarkeit des damit verbundenen Produktes zusammenhängt.